



FIQUE POR DENTRO TEC A SEU FAVOR NOVOS HÁBITOS PAPO CABEÇA FICÇÃO CIENTÍFICA? COLUNAS NEWSLETTERS ÚLTIMAS

FIQUE POR DENTRO

Já é possível embarcar com
reconhecimento facial; mas e a
privacidade?



PUBLICIDADE

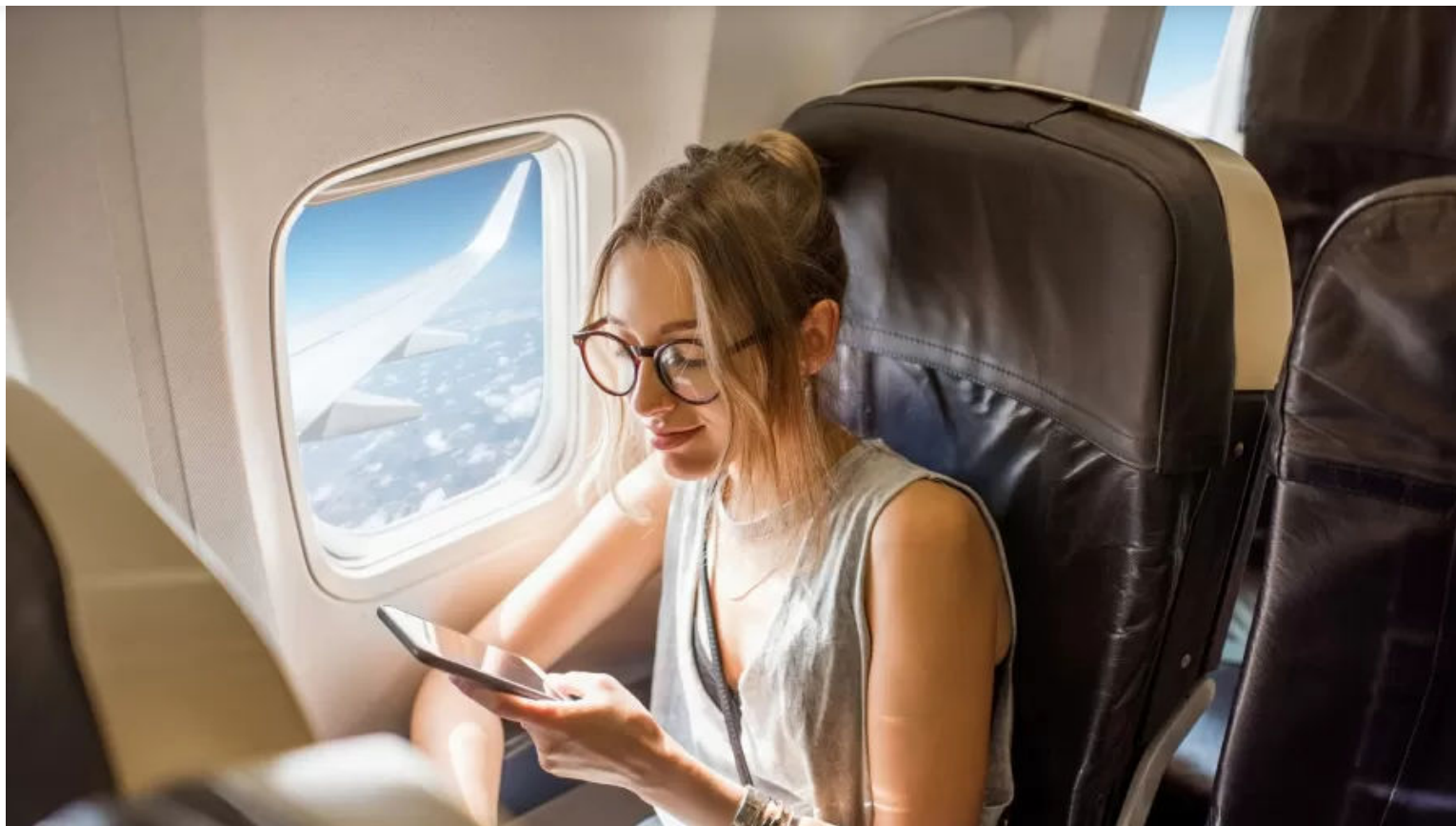


Imagem: RossHelen/Getty Images/iStockphoto



PUBLICIDADE



Gabriel Dias
Colaboração para Tilt

16/12/2022 10h35 | Atualizada em 16/12/2022 13h09



Ouvir artigo 6 minutos



A Gol Linhas Aéreas e a Latam permitem desde agosto deste ano realizar embarque por reconhecimento facial. A entrada é mais rápida, já que o passageiro não precisa apresentar o cartão de embarque. A tecnologia está disponível nos aeroportos de Congonhas (CGH), em São Paulo (SP), e Santos Dumont (SDU), no Rio de Janeiro (RJ).

Pausado pelo McAfee® Web Boost

No caso da Gol, o passageiro precisa antes ativar a opção "Agilizar Embarque" no aplicativo da companhia — o mesmo onde se faz o check-in para a viagem. O próprio app ensina como fazer a foto que valerá como captura biométrica (sem chapéu, óculos escuros, etc.)

PUBLICIDADE

PUBLICIDADE



Relacionadas



PUBLICIDADE

conversa que vem gerando polêmica

melhores para foto, bateria e mais

página para relatar conta hackeada

A Latam utiliza pontos com leitura de QR Code para o cliente efetivar o próprio cadastro e ativar sua biometria facial, por meio de uma selfie.

Mas atenção! O recurso só pode ser usado por maiores de 18 anos que já tenham feito cadastro prévio no sistema biométrico da CNH (Carteira Nacional de Habilitação) ou do Título de Eleitor. Isso porque a validação da foto é feita pela comparação com as imagens no banco de dados de motoristas habilitados e/ou do Superior Tribunal Eleitoral.

Como funciona?

Para ter acesso a esses bancos de dados, a Gol e a Latam precisaram firmar parceria com o Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro).

PUBLICIDADE

A Gol começou a testar o uso de biometria facial em 2019, na ocasião, para embarques domésticos no aeroporto RIOgaleão (GIG), também no Rio de Janeiro.

Segundo a empresa, para autorizar o embarque, um equipamento com tela e câmera frontal lê 1.024 pontos da face em cerca de dois segundos. De acordo com a empresa, a taxa de acerto do sistema é de 98%.

A liberação da tecnologia vale para todas as etapas do embarque: check-in, raio-x e entrada na aeronave. Assim, o passageiro não precisa apresentar documentos pessoais físicos para realizar esses procedimentos obrigatórios.

Assim que a foto do viajante é validada, o acesso ao cartão de embarque digital é liberado. No aeroporto, basta procurar pelos equipamentos de biometria facial próximos da fila comum de acesso à aeronave.



PUBLICIDADE

A advogada especialista em direito digital Gisele Truzzi reforça que dados biométricos são considerados dados pessoais sensíveis (que ajudam a identificar um indivíduo). Por isso, as empresas devem tratá-los com ainda mais cautela.

No caso do uso deles para liberar o embarque, o consentimento de seus titulares — ou seja, a autorização para isso — deve existir para que esteja dentro das regras da LGPD. Pela legislação, o uso da biometria facial é facultativo, podendo o cliente optar por não utilizar o sistema.

- LGPD: Veja 9 direitos que todo brasileiro tem e precisa saber

Segundo a Gol, os dados armazenados são transformados em um código, criptografado (para evitar a identificação das informações), que só será usado na hora do embarque.

PUBLICIDADE

"É importante que os passageiros se certifiquem que a companhia esteja alinhada com a LGPD. Isso vai demonstrar que a companhia se preocupa com a privacidade e os dados dos passageiros, informando quais dados serão coletados, qual é a forma de tratamento, se há uma camada de segurança extra, qual a finalidade eles serão utilizados, qual o tempo o tempo de armazenamento e a quem o passageiro deve recorrer caso deseje a exclusão desses dados", explica Truzzi.

A especialista reforça que companhia deve adotar medidas práticas específicas para o tratamento dos dados pessoais sensíveis, como:

- O titular do dado ter total controle e visibilidade sobre esses dados sensíveis;
- Restringir ao máximo o acesso aos dados sensíveis;
- Reforçar o controle desse acesso aos dados;
- Adotar medidas extras de segurança da informação para evitar que

PUBLICIDADE

- Estar preparado e demonstrar que o tratamento de dados é justificado e segue as premissas da LGPD.

E se o sistema for hackeado?

Se porventura esses dados forem hackeados e utilizados de forma incorreta, o usuário pode adotar alguns passos específicos, destaca a advogada:

"A primeira coisa é o usuário comprovar que esses dados foram vazados da companhia aérea. Em seguida ele pode fazer uma denúncia diretamente para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, explicando o ocorrido. Além de ingressar com uma ação judicial contra a companhia."



As principais ações

PUBLICIDADE



Como um ovo foi jogado do 'espaço' e caiu na Terra sem quebrar? Veja vídeo



Testei TV avançada da LG e agora estou em crise com a antiga rainha da sala



Cientistas descobrem forma de evitar que óculos fiquem embaçados

1 Comentário

Os comentários são exclusivos para assinantes UOL. Leia e comente!

EXPERIMENTE 7 DIAS GRÁTIS

Já é assinante? [Faça seu login](#)

Assine e aproveite todo conteúdo exclusivo do l

PUBLICIDADE

Fique por dentro



'Pokémon Shock': como a ciência explica surto coletivo em crianças no Japão

Este mês, completou 25 anos do "Pokémon Shock" — um fenômeno inesperado no Japão que chamou a atenção de médicos,...

20/12/2022 13h18



Apagou mensagem por engano no WhatsApp? Veja como desfazer em novo recurso

O WhatsApp anunciou ontem (19) que os usuários que apagarem uma mensagem por engano conseguirão desfazer o erro...



Rapper Notorious B.I.G. 'volta à vida' em show realista no metaverso

O rapper americano The Notorious B.I.G. fez um show muito elogiado no fim de semana. Mas ele morreu em março de...

19/12/2022 16h58

PUBLICIDADE



Desenvolvedora do Fortnite leva multa bilionária por não proteger menores

A produtora de jogos Epic Games pagará US\$ 520 milhões (cerca de R\$ 2,8 bilhões), após um acordo com a Comissão...

19/12/2022 15h17



Vídeo em 360º: como funciona plataforma giratória que virou febre em festas

As plataformas giratórias 360º com câmeras estão bombando em aniversários, casamentos, baladas e confraternização...

19/12/2022 12h54



Elon Musk faz enquete no Twitter para decidir se permanece à frente da empresa

O dono do Twitter, Elon Musk, está pedindo aos usuários da plataforma de rede social que votem em seu futuro como...

19/12/2022 08h39



PUBLICIDADE

O Twitter anunciou neste domingo (18) que vai proibir os usuários de incluir em suas publicações links para outras

19/12/2022 08h30



Nada sério, mas depende: emojis no perfil do Tinder agora mostram intenções

O Tinder lançou, nesta semana, um novo recurso para ajudar na hora do match: as "Intenções". Agora, os usuários...

18/12/2022 13h54

Atual dono do Twitter, o bilionário Elon Musk publicou na noite deste domingo (18) uma enquete em seu perfil para...

18/12/2022 21h04



Foguete sul-coreano será lançado da base de Alcântara (MA) nesta terça

Pela primeira vez, uma empresa privada lançará um foguete ao espaço a partir da base de Alcântara, no Maranhão. O...

18/12/2022 12h11

A cultura dos anos 1990 voltou com tudo: a estética, a música e até a forma de vestir estão buscando referências...

18/12/2022 17h21



Cientistas da USP programam robôs para fazer companhia a idosos

A ideia de robôs auxiliando humanos em suas demandas profissionais e pessoais pode não ser tão futurista quanto...

18/12/2022 10h08

VER MAIS ▾

PUBLICIDADE



PUBLICIDADE