

Twitter aceita denúncias contra usuários por formulário, e-mail ou carta

Advogada diz que recorrer à Justiça é caro e demorado

Do R7

Texto: **+A** **-A**



Foto por Reprodução

Perfil @bocadesabao no Twitter faz reclamações sobre policiais e os batalhões

A onda de denúncias contra a Polícia Militar do Rio de Janeiro que acontece no Twitter pode constringer algum policial ou qualquer outra pessoa que leia as mensagens e se ofenda com o conteúdo publicado.

Enquanto o Twitter é traduzido para o português - a versão final nesse idioma deve ficar pronta até o final deste semestre - internautas que se sentirem ofendidos ou que encontrem no serviço algum perfil que use a sua identidade podem enviar uma reclamação em inglês ao site por meio de um formulário eletrônico ou e-mail.

Se a pessoa lesada tiver um perfil na rede social, basta clicar no botão "Help" (Ajuda) e seguir os passos apresentados pela Rosana Hermann, blogueira do R7.

Para quem não faz parte do Twitter, há a opção de enviar a descrição do problema (também precisa ser em

inglês) pelo e-mail (terms@twitter.com) ou correio. Na mensagem, devem constar o máximo de informações, como perfil denunciado, links e datas. A carta é uma alternativa mais formal, porém burocrática, pois será enviada aos Estados Unidos, onde fica a sede do site.

Gisele Truzzi, especialista em Direito Digital do Patricia Peck Pinheiro Advogados, orienta os internautas a usarem o serviço de e-mail para denúncia, porque uma ação judicial é muito demorada.

- Por se tratar de uma empresa estrangeira, uma ação judicial comum pode demorar até dois anos para que o Twitter seja notificado e retire a página do ar. Para isso, será necessária a contratação de um advogado especializado em direito internacional, o que gera um custo que na maioria dos casos não compensa.

Confira também

- [Brasil tem ao menos 80 blogs policiais](#)
- [O que fazer ao descobrir perfil falso no Twitter](#)

Geralmente, a equipe do Twitter analisa rapidamente o caso e retira do ar em até cinco dias as páginas que desrespeitam as regras. Para os casos mais simples, a demora é de até 24 horas.

Denúncia de spam é mais simples

Para avisar o Twitter sobre o recebimento de spam - propaganda indesejada - o usuário precisa seguir o perfil

oficial para esse tipo de caso @spam e enviá-lo uma mensagem direta - tipo de mensagem privada - explicando a situação em até 140 caracteres e em inglês.

Uma maneira rápida é entrar no perfil que promove a propaganda e clicar na opção "Report". A página ficará impossibilitada de enviar mensagens ao denunciante e o Twitter será avisado para excluir o perfil denunciado.

- Perfil falso , uso indevido de nome ou de marca empresarial

Detenção de três meses a um ano ou multa

- Calúnia

Acusar alguém de cometer um crime sem ter provas

Detenção de seis meses a dois anos e multa

- Difamação

Ofender a reputação de alguém, mesmo com provas

Detenção de três meses a um ano e multa

- Injúria

Qualquer xingamento dito diretamente à pessoa

Detenção de um a seis meses e multa

Fonte: <http://noticias.r7.com/tecnologia-e-ciencia/noticias/twitter-aceita-denuncias-contra-usuarios-por-formulario-e-mail-ou-carta-20100219.html>